La Libertad, 02 de noviembre de 2022

OFICIO Nº 0187-2022-CTVC/LA LIBERTAD

Señor
JOSÉ RENATO VILLA PADILLA
Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
Presente.-

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:
Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO[1]:

- CASO N° 0114-2022-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico
Unidad Territorial
LA LIBERTAD

……
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

[1] Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	**CASO**	N° 0114-2022-CTVC/LIB

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	31/10/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE	3. NÚMERO-DNI:	18172001
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	28/10/2022
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	SANTIAGO DE CHUCO
9. DISTRITO:	ANGASMARCA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	ANGASMARCA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0214544-IEP-80558 SEGUNDO MERCEDES MENDOZA VALVERDE
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	324	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El **28/10/2022**, mi persona-**Briceño Rojas Adán Constante** recibió una llamada telefónica de varios ciudadanos, quienes pidieron se guarde su identidad en reserva, brindando la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS, CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA.** Los productos/alimentos fueron **distribuidos el 26.10.2022, 18 días después del periodo de atención de la sexta remesa (26.10.2022)**. Sin embargo, el 15.09.2022 se recepcionaron los productos correspondientes a la **sexta entrega-remesa**, según **Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 341588 para la atención de 324 usuarios.**
   Ante ello, los padres y madres manifestaron su molestia por la tardía entrega de los alimentos hacia los niños, se ha esperado que los alimentos pertenecientes a la séptima y última remesa del año 2022 llegue a la IE para que se repartan-llegó el 27.10.2022[2]**.** Esta situación difiere de lo programado, según **CONTRATO Nº 0003-2022-CC-LA LIBERTAD 3/PRODUCTOS** donde se establece el periodo de atención para el consumo de los alimentos de la **sexta entrega-remesa** desde el **26.09.2022 al 04.11.2022**-atención de 25 días.

   Esta situación contradice lo establecido en el en el numeral 8.1 del capítulo VIII. Disposiciones Generales, donde se establece lo: "***El PNAEQW brinda un servicio alimentario a través de la modalidad raciones, productos u otras modalidades que se aprueben, las cuales están organizadas mediante etapas y permiten asegurar un servicio alimentario de calidad, inocuo, nutritivo y oportuno".***

[2] https://geo.qaliwarma.gob.pe/Home/ViewImprimirActaProveedor?iCodRegistro=5511789

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

a) El Programa debe fortalecer mecanismos de asistencia técnica y de información a los miembros del CAE y otros actores involucrados en la etapa de recepción, distribución de los productos almacenados en la I.E., así como de cualquier otra etapa que lo requiera. En tal sentido, en aras de la transparencia sugerimos fortalecer los procedimientos del CAE y al personal del Proveedor referente a la entrega completa de los productos y su correcta recepción.

b) Por tal motivo, el programa en el marco de la **RDE Nº D000145-2021-MIDIS-PNAEQW-DE** "**Protocolo para la prestación del Servicio Alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas publicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**", se fortalezca las capacidades de los miembros del CAE para dar cumplimiento a las normativas y con ello se garantice el servicio alimentario durante todos los días del año escolar.

c) Gestionar de manera oportuna la actualización del número de usuarios en concordancia de los usuarios para esta institución educativa de acuerdo al número real de alumnos matriculados, de tal manera que se evite el riesgo de una posible desatención con el desayuno escolar a la población en edad escolar menos favorecida. En tal sentido, exhortamos al Programa verificar el caso alertado y concluido su procedimiento nos comunique las acciones correctivas implementadas destinadas a la solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Copia de FICHA DE ATENCIÓN N° A-048-2022-LIB-Q. (01 folio).
2. Copia Acta de Entrega y Recepción de Productos N° **341588**-correspondiente a la sexta (6) entrega. (01 folio).

.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

Anexo N° 01.- COPIA DE L FICHA DE ATENCIÓN N° A-048-2022-LIB-Q

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCIÓN**	N°A-048-2022-LIB-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA (X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) SISFOH ( ) PAIS ( ) CONTIGO ( )	2.FECHA de REGISTRO:	31/10/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: *De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)*			
3. Apellidos Nombres:	BRICEÑO ROJAS ADÁN CONSTANTE	4. Documento-DNI:	18172001
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ( )	6. Fecha-Nacimiento:	-----
7. Es Usuario(a)?:	SI ( )Fecha Afiliación___/___/___ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(—) MESES
9. Correo Electrónico:	----	10. Telef. Personal:	----
11. Institución/Cargo:	CTVC / RESPONSABLE REGIONAL	12. Telf. Institucional:	942 161 680
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	TRUJILLO
15. Distrito:	TRUJILLO	16. CCPP/Dirección:	TRUJILLO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	28/10/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	SANTIAGO DE CHUCO
20. Distrito:	ANGASMARCA	21. CCPP/Dirección:	ANGASMARCA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: *El Informante debe precisar bien lo siguiente:*

22. LOS HECHOS OCURRIDOS, CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones) QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

28/10/2022, mi persona recibió una llamada telefónica de varios ciudadanos, quienes pidieron se guarde su identidad en reserva, donde se establecia lo siguiente:

La I.E. **JAVIER HERAUD** el 26.10.2022 se ha realizado la distribución de los alimentos a los padres y madres Pertenecientes a la sexta remesa.

La I.E. **80558 SEGUNDO MERCEDES MENDOZA VALVERDE-inicial** el 26.10.2022 se ha realizado la distribución de los alimentos a los padres y madres pertenecientes a la sexta remesa.

La I.E. **80558 SEGUNDO MERCEDES MENDOZA VALVERDE-primaria** el 26.10.2022 se ha realizado la distribución de los alimentos a los padres y madres pertenecientes a la sexta remesa.

23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:	0
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL	NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

Anexo N° 02.- Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 341588

Programa Nacional de Alimentación Escolar QALI WARMA

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 341588 - [COPIA CAE]

N° DE CONTRATO: (000)-2022-CC-LA LIBERTAD 3/PRODUCTOS — N° GUIA DE REMISIÓN:

[DATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]
NOMBRE: 80556 SEGUNDO MERCEDES MENDOZA VALVERDE
CÓDIGO MODULAR: 0214544 — ANEXO: 0
NIVEL: PRIMARIA — DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD
PROVINCIA: SANTIAGO DE CHUCO — DISTRITO: ANGASMARCA
CENTRO POBLADO: ANGASMARCA

[DATOS DEL PROVEEDOR]
NOMBRE / RAZON SOCIAL: CONSORCIO PUMASAC — N° RUC: 20604861386 (BEST)
DIRECCIÓN: URB.SEMIRUSTICA EL BOSQUE AV. FEDERICO VILLAREAL MZ. T LOTE 01 - TRUJILLO, LA LIBERTAD-TRUJILLO-TRUJILLO

ITEM: ANGASMARCA — PERIODO DE ATENCIÓN: 25/09/2022 - 04/11/2022
NRO DE ENTREGA: 5 — TIPO DE ATENCION: REGULAR — DIAS DE ATENCION: 25

TIPO DE RACION	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA						
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	DIAS	SUB-TOTAL (S/.)	TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
[illegible]				324	3.77	[illegible]					324	[illegible]	[illegible]

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
972	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	BELTRAN	0.200 L	194.400	[illegible]
972	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	SINCHI NORTEÑO	1.000 Kg	972.000	[illegible]
648	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	OHDELIS	0.500 Kg	324.000	[illegible]
324	BOLSA	ARVEJA PARTIDA	OHDELIS	0.250 Kg	81.000	[illegible]
324	BOLSA	AZUCAR RUBIA	GIO	0.250 Kg	81.000	[illegible]
1296	KIT/ALAT	CONSERVA DE BOFE DE RES	DON SIMÓN	0.170 Kg	[illegible]	[illegible]
1944	KIT/ALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	TORMENTA DEL MAR	0.170 Kg	[illegible]	[illegible]
648	BOLSA	FIDEOS	FABRICIO	0.500 Kg	[illegible]	[illegible]
324	BOLSA	HARINA EXTRUIDA DE HABA	MOLIB	0.250 Kg	[illegible]	[illegible]
648	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA CON KIWICHA	SUPERVITAL	0.250 Kg	[illegible]	[illegible]
972	KIT/ALAT	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLE	0.400 Kg	[illegible]	[illegible]
324	BOLSA	QUINUA	SINCHI NORTEÑO	0.250 Kg	81.000	[illegible]

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)	2. Material educativo para padres usuarios del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)	3. Sobre verde 33 litros
Cantidad [0]	Cantidad [0]	Cantidad [324]

PLAZO DE ENTREGA: [illegible] — PLAZO DE PROV. MATRIZ: [illegible]

FECHA RECEPCIÓN: 16/ 7/2022

HORA DE RECEPCIÓN: 9:14 pm

NOMBRE: [illegible] — DNI: 45343623 — FIRMA

[illegible]

COPIA CAE

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. La Libertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe